

Almindelige salgs- og leveringsbetingelser

1. Anvendelsesområde

Alle leverancer fra Støvsugerpecialisten Herning/Gunnar Christensen A/S ("Sælger") sker i henhold til disse almindelige salgs- og leveringsbetingelser, med mindre andet er skriftligt aftalt.

Ved salg af produkter, der ikke er lagervarer, ellers som skal fremkaffes eller forarbejdes specielt, er Sælgers forpligtelser dog over for køber uanset disse salgs- og leveringsbetingelser - begrænset til derrettigheder, Sælger opnår hos sin leverandør.

2. Tilbud, ordrebekræftelse mv.

Tilbud afgives med acceptfrist på 8 dage og med forbehold for mellemsalg med mindre andet fremgår af tilbud. Tilbud og dokumentation må ikke afkøber overdrages til tredjemand. Købers ordre, accept mv. er først bindende for Sælger efter afgivelse af skriftlig ordrebekræftelse.

3. Priser

Prisberegning sker på basis af Sælgers prisliste gældende på ordreafgivelsestidspunktet. Priser er angivet ekskl. moms, fragt mv., i danske kroner (DKK) og med forbehold for dokumenterede væsentlige ændringer i forhold, som vedrører den aftalte leverance, og som Sælger ikke har rådighed over, f.eks. valutakurser, priser fra underleverandører, fragt, told, skatter og afgifter. Eventuel kasserabat trækkes af beløbet ekskl. moms.

Sælger forbeholder sig ret til at pålægge administrative gebyrer i forbindelse med ordrer under et vist beløb eller volumen, forgæves kørsel, særlig emballering, uberettiget reklamation og andre lignende forhold.

Sælger kan til enhver tid og uden forudgående varsel ændre prisliste for produkter, gebyrer, returfradrag mv.

4. Returbetingelser

Det er muligt at returnere kurante varer, som er købt hos Sælger. Specialfremstillede varer og skaffeverer tages dog ikke retur. Emballering og forsendelse sker på købers regning og risiko. Returnering sker mod et returfradrag i købesummen og i øvrigt på de af Sælger fastsatte vilkår for returnering.

5. Kvalitet

Sælger leverer en almindelig, god handelsvare, med mindre anden standard eller kvalitetsbetegnelse er aftalt.

For alle leverancer forbeholder Sælger sig en margin på +/-10% af det specificerede længde kvantum ved stor leverance af støvsuger slanger.

Ved leverancer i dimensioner og længder, der ikke er lagerstandard, faktureres køber for tiloversblevet materiale fra afskæring til nærmeste standardformat.

Brugte værktøjer og maskiner sælges som beset af køber og uden ansvar for Sælger.

Sælger er ikke ansvarlig for, om produktet egner sig til det af køber påtænkte formål.

6. Produktinformation og produktændringer

Oplysninger i produktinformation og prisliste er kun bindende for Sælger, hvis den skriftlige aftale udtrykkeligt henviser dertil. Oplysninger i købers projektmateriale, tegningstekniske data og lign. er ikke bindende for Sælger, med mindre dette er skriftligt aftalt.

Forespørgsler om produkternes anvendelse, egenskaber mv. besvares vejledende, uforbindende og i generel form. Besvarelserne skal opfattes som generel vejledning om varen og ikke konkret rådgivning om varens egnethed til købers påtænkte formål. Sælger kan uden forudgående varsel ændre eller indstille produkter og specifikationer.

Sælger påtager sig intet tilfælde projektansvar. Aftaler om, at Sælger skal bistå i forbindelse med rådgivning, test, support, projektarbejde, installation, montage, opstartshjælp mv. er alene en aftale om, at Sælgers medarbejdere yder en fagligt god indsats, og arbejdet faktureres efter Sælgers medarbejders tidsforbrug, uanset om købers tilsigtede resultat, effekt eller virkning har kunnet opnås.

7. Levering og leveringstid

Levering sker EXW (Ex Works) fra det lager, hvor varen er eller hjemtages til fra Sælgers leverandør, med mindre anden leveringsklausul er aftalt. Aftaler fortolkes efter ved aftaleindgåelse gældende Incoterms.

Leveringsbetingelser er kun gældende til landfaste øer i Danmark. Såfremt leverancer er forbundet med yderligere omkostninger vil det være for købers egen regning. Sælger kan fastsætte særlige fragtbetingelser.

Rettidig levering forudsætter, at Sælger har modtaget alle relevante oplysninger i rimelig tid i forvejen.

Hvis Sælger ikke leverer inden for en aftalt leverings-dato, er køber berettiget til skriftligt at fastsætte en rimelig, sidstefrist for levering. Har køber til hensigt at ophæve aftalen, hvis levering ikke sker inden denne frist, skal køber udtrykkeligt gøre opmærksom herpå. Sker levering ikke inden denne nye frist, kan køber ophæve den forsinkede del af leverancen.

Hvis køber ophæver aftalen, har køber ret til at kræve erstatning for meromkostning til dækningskøb. Erstatningen kan ikke overstige 15% af købesummen for den forsinkede del af leverancen.

Hvis køber ikke ophæver aftalen, men får leveret varen, har køber ikke ret til godtgørelse eller erstatning i anledning af forsinkelsen.

8. Emballage og forsendelse

Standardemballage (europaller og boxpaller mv.), faktureres. Forsendelser pr. bil er fra Sælgers side betinget af, at afbudsstedet er tilgængeligt ad farbar vej. Køber er ansvarlig for omgående aflæsning. Evt. ventetid sker for købers regning. Sælger kan fastsætte særlige fragtbetingelser.

9. Undersøgelsespligt og reklamation

Når varen modtages, skal køber straks foretage en passende grundig undersøgelse af varen. Hvis leverancen er utilstrækkelig eller mangelfuld, skal køber straks reklamere til Sælger.

Hvis køber senere bliver bekendt med mangler, der trods omhyggelig undersøgelse ikke kunne konstateres ved leveringen, skal køber straks efter konstateringen afholdet reklamer til Sælger.

Hvis køber ikke reklamerer som foreskrevet ovenfor, mister køber retten til at fremsætte krav mod Sælger i anledning af det pågældende mangelfulde forhold.

10. Ansvar for mangler

Foreligger der en berettiget og rettidig reklamation, skal Sælger foretage udbedring af manglen ved ombytning eller afhjælpning efter eget valg. Udbedring skal arrangeres uden ugrundet ophold og skal gennemføres inden rimelig tid. Udbedring sker som udgangspunkt på det sted, hvor genstanden befindes og for Sælgers regning med de nedenfor angivne undtagelser. Køber skal på anmodning sende den mangelfulde del eller hele produktet til Sælger til reparation eller udskiftning hos Sælger, og køber er ansvarlig for at arrangere forsvarlig emballering og forsendelse. Foretages udbedring af det manglede forhold, har køber ikke yderligere krav mod Sælger i denne anledning.

Køber skal bære meromkostninger, som Sælger påføres ved udbedring af mangler som følge af, at produkterne befinder sig på et andet sted end leveringsstedet. Hvis evt. demontering og montering medfører indgreb i andet end produkterne, påhviler arbejdet og omkostningerne herved køber.

Hvis købers reklamation viser sig at være uberettiget, og Sælger har foretaget arbejde eller leverancer i forbindelse med udbedringsforsøg eller har betalt for fragt, har Sælger ret til at fakturere det medgåede arbejde, leverancer og andre udlæg til køber.

Hvis Sælger ikke inden rimelig tid opfylder sine udbedringsforpligtelser, er køber berettiget til skriftligt at fastsætte en rimelig, sidste frist for udbedring. Er manglen væsentlig, kan køber i stedet ophæve den mangelfulde del af leverancen. Hvis køber ophæver aftalen, har køber ret til at kræve erstatning for meromkostninger til dækningskøb. Erstatningen kan ikke overstige 15% af købesummen for den mangelfulde del af leverancen.

Sælgers mangelansvar gælder i 12 mdr. fra leveringsdatoen. For ombyggede, udskiftede eller reparerede dele gælder mangelsansvaret i 12 mdr., henholdsvis 6 mdr. for uforarbejdede stålprodukter, fra datoen for den pågældende ombygning, udskiftning eller reparation, men dog aldrig længere end 24 mdr. fra den oprindelige leveringsdato.

11. Ansvarsfrihed

Følgende omstændigheder medfører ansvarsfrihed, hvis de forhindrer Sælgers opfyldelse af aftalen eller gør opfyldelsen urimeligt byrdefuld for Sælger: Arbejdskonflikt og enhver anden omstændighed, som parterne ikke er herre over, såsom brand, krig, mobilisering eller militærindkaldelser af tilsvarende omfang, rekvirering, beslaglæggelse, valutarestriktioner, oprør og uroligheder, mangel på transportmidler, almindelig vareknaphed, restriktioner af drivkraft, ekstraordinære indgreb fra EU-myndighedernes side og mangler ved eller forsinkelser af leverancer fra underleverandører pga. de i dette punkt nævnte omstændigheder.

Indtræder force majeure hos køber, skal køber dække Sælgers omkostninger til at sikre og beskytte produkterne, mens force majeure foreligger. Hvis års opfyldelse hindres i mere end 6 mdr. pga. force majeure, er parterne berettiget til erstatningsfrit at annullere den ikke opfyldte del af leverancen.

12. Ansvar for tingskade forvoldt af produkterne (produktansvar)

Sælger er alene ansvarlig for produktansvar, idet omfang sådant ansvar følger af ufravigelige lovbestemmelser i lov om produktansvar, lov nr. 261 af 20. marts 2007 med evt. senere ændringer. Sælger er ikke ansvarlig for skade på ting, medmindre den pågældende genstand efter sin art sædvanligvis er beregnet til ikke-erhvervs mæssig benyttelse og hovedsageligt er anvendt af skadelidte i overensstemmelse hermed. Sælger er ikke ansvarlig for skade på selve det defekte produkt eller andre større produkter, som det måtte være inkorporeret i.

Sælgers ansvar er endvidere begrænset som fastsat i pkt. "Ansvarsbegrænsning" nedenfor.

Hvis tredjemand fremsætter krav mod en af parterne om produktansvar, skal den nærtstraks underrette den anden herom. Køber skal holde Sælger skadesløs, hvis Sælger pålægges ansvar for tab, som Sælger ikke er ansvarlig for over for køber.

13. Ansvarsbegrænsning

Der ydes kun erstatning for direkte, dokumenterede tab. Sælger hæfter ikke for indirekte tab, følgeskader og lign., herunder f.eks. købers driftstab eller mistet fortjeneste. Ansvarsbegrænsningen finder ikke anvendelse, hvis Sælger har udvist grov uagtsomhed. Der henvises til øvrige ansvarsbegrænsninger heri, som gælder i tillæg til dette pkt.

14. Betaling og ejendomsforbehold

Købesummen forfalder til betaling pr. leveringstidspunktet. Modregning kan ikke finde sted, hvis modkravet er omtvistet af Sælger. Reklamationer berettiger ikke køber til at tilbageholde betaling for leverancer. Hvis køber ikke betaler rettidigt, påløber morarente. Sælger kan efter eget skøn til enhver tid forlange, at køber betaler kontant eller stiller sikkerhed. Detsolgte forbliver Sælgers ejendom, indtil Sælger har modtaget fuld betaling.

15. Værneting

Enhver tvist mellem parterne i anledning af aftalen og forhold, som har sammenhæng hermed, skal afgøres efter dansk ret uden hensyn til lovvalgsregler deri. Den internationale købelov, lov nr. 733 af 7. december 1988, og De Forenede Nationers konvention af 11. april 1980 om aftaler om internationale køb (CISG) skal ikke finde anvendelse. Tvister skal afgøres eksklusivt ved de danske domstole ved retten i den retskreds, hvor Sælger har det forretningssted, som har foretaget leverancen.